

# ตัวชี้วัดสำคัญตามคำรับรองปฏิปัติราชการ ของนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

<b>วิสัยทัศน์</b>	<b>2579 ชลบุรีเป็นผู้นำด้านสุขภาพระดับชาติ สู่มืองสุขภาพดีที่ยั่งยืน</b>		
<b>เป้าหมายระยะ 20 ปี (2579)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนสุขภาพดี มีอายุยืนยาว อายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด (Life Expectancy at Birth) ไม่น้อยกว่า 85 ปี และมีอายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี (Health Adjusted Life Expectancy) ไม่น้อยกว่า 75 ปี</li> <li>2. หน่วยงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์องค์กรที่มีความสุข ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</li> <li>3. ระบบสุขภาพของจังหวัดชลบุรียั่งยืน (ประชาชนเข้าถึงบริการ ฟังตนเองด้านสุขภาพ ชุมชนสามารถจัดการสุขภาพ ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน)</li> </ol>		
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย (PP&amp;P)</b>	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและบริการเป็นเลิศ (Service)</b>	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (People + Governance) การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ</b>	
<p><b>เป้าประสงค์ 1.</b>ประชาชนสามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพ และมีส่วนร่วมจัดการสุขภาพชุมชนอย่างยั่งยืน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1 :</b> การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ร้อยละของโรงพยาบาล/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลผ่านเกณฑ์มาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก</li> <li>2) อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี</li> <li>3) ตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์</li> <li>4) ระดับความสำเร็จความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literacy)</li> </ol>	<p><b>เป้าประสงค์ 4.</b>ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจในระบบบริการสุขภาพ สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพ ที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย มีคุณภาพมาตรฐาน ไร้รอยต่อ</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4 :</b> การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12) ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการดูแลจาก อสม.หมอบริการบ้าน มีคุณภาพชีวิตที่ดี</li> </ol> <p><b>กลยุทธ์ที่ 5 :</b> การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโรคหลอดเลือดสมองครบวงจร</li> <li>14) อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่</li> <li>15) อัตราความครอบคลุมของการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยวัณโรครายใหม่และกลับเป็นซ้ำ</li> <li>16) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโรงพยาบาลที่ขยายอย่างสมเหตุผลและจัดการการคัดแยกด้านจุลชีพ</li> <li>17) ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่รับบริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก</li> <li>18) อัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด Community-acquired</li> </ol>	<p><b>เป้าประสงค์ 5.</b>บุคลากรสาธารณสุข มีความสุขในการทำงานมีความคงอยู่อย่างภาคภูมิใจและเป็นต้นแบบด้านสุขภาพที่ดี</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 8 :</b> การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>22) ระดับความสำเร็จการบริหารบุคลากรสาธารณสุขและการพัฒนาบุคลากร ได้ตามเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด</li> </ol> <p><b>เป้าประสงค์ 6.</b> จังหวัดชลบุรีมีระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย เชื่อมต่อการสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ และมีธรรมาภิบาล</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 9 :</b> การพัฒนาระบบธรรมาภิบาล องค์กรคุณภาพ และข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>23) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA</li> <li>24) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัด</li> <li>25) ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ</li> <li>26) Digital Transformation เพื่อก้าวสู่ Smart Hospital และ Smart Office</li> </ol>	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการภัยสุขภาพ (PP&amp;P)</b>	<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ</b>		
<p><b>เป้าประสงค์ 2.</b>มีการจัดการโรคและภัยสุขภาพที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพบูรณาการทุกภาคส่วน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 2 :</b> การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</p> <p><b>การลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอที่มีคุณภาพ</li> <li>6) จำนวนผู้สูบบุหรี่เลิกสูบบุหรี่</li> <li>7) ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้</li> <li>8) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเฝ้าระวังและป้องกันโรคมะเร็ง (Screening and Early Detection) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการคัดกรองมะเร็งตามเกณฑ์ (Area)</li> <li>9) ร้อยละเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (cavity free)</li> <li>10) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานความปลอดภัยด้านอาหาร ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ol> <p><b>การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11) อำเภอผ่านเกณฑ์ระบบบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ครบ 6 ประเด็น</li> </ol> <p><b>เป้าประสงค์ 3.</b> ลดป่วย ลดตาย ด้วยโรคที่เป็นปัญหาสำคัญของจังหวัดชลบุรี</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 3 :</b> การพัฒนาระบบการควบคุมโรค</p> <p>ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักรูสถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง</p> <p>- ไม่ถ่ายทอดเป็นตัวชี้วัดคำรับรองฯ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>19) ระดับความสำเร็จของการป้องกันและลดการเสียชีวิตในผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินภายใน 24 ชั่วโมง และจากการบาดเจ็บทางถนน (NCD)</li> <li>20) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเฝ้าระวังและป้องกันการฆ่าตัวตายสำเร็จ</li> </ol> <p><b>กลยุทธ์ที่ 7 :</b> การพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>21) ระดับคะแนนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดบริการในโรงพยาบาล 8 วิชาชีพ</li> </ol>	<p><b>กลยุทธ์ที่ 10 :</b> การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>27) ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง</li> </ol> <p><b>กลยุทธ์ที่ 11 :</b> การพัฒนางานวิจัยและองค์ความรู้ด้านสุขภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>28) ร้อยละผลงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพที่ให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์</li> </ol>	
<p><b>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</b></p> <p><b>4 ประเด็นยุทธศาสตร์</b></p> <p><b>11 กลยุทธ์</b></p> <p><b>28 ตัวชี้วัด</b></p>			

## สรุปจำนวนตัวชี้วัดและน้ำหนักคะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 2563

ชื่อกลุ่มงาน	จำนวน KPI	(A)น้ำหนัก KPI ยุทธศาสตร์	คุณภาพบริการ รพ. (KPI-21)	จำนวน KPI	(B)น้ำหนัก KPI บริการ	หมายเหตุ
1. พัฒนาคุณภาพฯ	6	20.0	1. เวชกรรม		20	สัดส่วนคะแนน
2. ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ	5	16.0	2. พยาบาล		20	รพ.ชลบุรี ร้อยละ 35
4. ควบคุมโรคติดต่อ	3	12.0	3. ทันตกรรม		10	รพ.บางละมุง ร้อยละ 30
3. ส่งเสริมสุขภาพ	3	11.0	4. เภสัชกรรม		15	รพ.M1,M2 ร้อยละ 25
5. คุ้มครองผู้บริโภคฯ	2	9.0	5. รังสีการแพทย์		10	รพ.F1,F2 ร้อยละ 20
6. บริหารทรัพยากรบุคคล	2	7.0	6. เทคนิคการแพทย์		15	
8. ประกันสุขภาพ	1	5.0	7. กายภาพบำบัด		5	
7. อนามัยสิ่งแวดล้อมฯ	1	4.0	8. แพทย์แผนไทย		5	
9. ทันตสาธารณสุข	1	4.0				
10. แพทย์แผนไทยฯ	1	4.0				
11. พัฒนายุทธศาสตร์ฯ	1	4.0				
12. บริหารทั่วไป	1	4.0				
<b>รวม</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>			<b>100</b>	

**หมายเหตุ 1. สสอ./รพ.สต. ประเมิน KPI ทศศาสตร์(A)**

**2. รพ.ประเมิน 2 ส่วนคือ KPI ยุทธศาสตร์(A)และ KPI บริการ(B)**

**ที่มา : กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ 23 กย.2562**

**ตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนนการปฏิบัติการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2563**  
**ระหว่างนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและสาธารณสุขอำเภอ**

KPI	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2563	น้ำหนัก	หน่วยประเมิน			กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
				รพ.	สสอ.	รพ.	
	<b>PP&amp;P Excellent</b>						
1	ร้อยละของโรงพยาบาล/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลผ่านเกณฑ์มาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก		4	/	/	/	ส่งเสริมสุขภาพ
2	อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี		3	/	/	/	ส่งเสริมสุขภาพ
3	ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์		4		/		ส่งเสริมสุขภาพ
4	ระดับความสำเร็จความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literacy)		5	/	/	/	ควบคุมโรคติดต่อ
5	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอที่มีคุณภาพ		4	/	/	/	พัฒนาคุณภาพฯ
6	จำนวนผู้สูบบุหรี่เลิกสูบบุหรี่		4	/	/	/	ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
7	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้		3	/	/	/	ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
8	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเฝ้าระวังและป้องกันโรคมะเร็ง (Screening and Early Detection) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการคัดกรองมะเร็งตามเกณฑ์ (Area)		3	/	/	/	ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
9	ร้อยละเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปีฟันดีไม่มีผุ (cavity free)		4	/	/	/	ทันตสาธารณสุข
10	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานความปลอดภัยด้านอาหารได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด		5	/	/	/	คุ้มครองผู้บริโภคฯ
11	อำเภอผ่านเกณฑ์ระบบบริการจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ครบ 6 ประเด็น		4	/	/	/	อนามัยสิ่งแวดล้อมฯ
	<b>Service Excellent</b>						
12	ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการดูแลจาก อสม.หมอบประจำบ้าน มีคุณภาพชีวิตที่ดี		4	/	/	/	พัฒนาคุณภาพฯ
13	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโรคหลอดเลือดสมองครบวงจร		3	/			พัฒนาคุณภาพฯ
14	อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่ ร้อยละ 85		4	/			ควบคุมโรคติดต่อ
15	อัตราความครอบคลุมของการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยวัณโรครายใหม่และกลับเป็นซ้ำ		3	/	/	/	ควบคุมโรคติดต่อ
16	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโรงพยาบาลที่ใช้อย่างสมเหตุผลและการจัดการการติดเชื้อด้านจุลชีพ		4	/	/	/	คุ้มครองผู้บริโภคฯ
17	ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับการ ตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก		4	/		/	แพทย์แผนไทยฯ
18	อัตราการตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด Community-acquired		3	/			พัฒนาคุณภาพฯ
19	ระดับความสำเร็จของการป้องกันและลดการเสียชีวิตในผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินภายใน 24 ชั่วโมง และจากการบาดเจ็บทางถนน		3	/	/		ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ
20	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเฝ้าระวังและป้องกันการฆ่าตัวตายสำเร็จ		3	/	/	/	ควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ

**ตัวชี้วัดและค่าน้ำหนักคะแนนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2563**  
**ระหว่างนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและสาธารณสุขอำเภอ**

KPI	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2563	น้ำหนัก	หน่วยประเมิน			กลุ่มงานที่รับผิดชอบ
				รพ.	สสอ.	รพ.	
21	ระดับคะแนนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดบริการในโรงพยาบาล 8 วิชาชีพ			/			พัฒนาคุณภาพฯ
	<b>People Excellent</b>						
22	ระดับความสำเร็จการบริหารบุคลากรสาธารณสุขและการพัฒนาบุคลากร ได้ตาม เกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด		4	/	/	/	ทรัพยากรบุคคล
	<b>Governance Excellent</b>						
23	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA		4	/	/		บริหารทั่วไป
24	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วน ราชการในสังกัด		3		/		พัฒนาคุณภาพฯ
25	ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ		3	/	/	/	พัฒนาคุณภาพฯ
26	Digital Transformation เพื่อก้าวสู่ Smart Hospital และ Smart Office		4	/	/	/	ยุทธศาสตร์ฯ
27	ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง		5	/			ประกันสุขภาพ
28	ร้อยละผลงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพที่ให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์		3	/	/	/	ทรัพยากรบุคคล
	<b>รวม</b>		<b>100</b>				